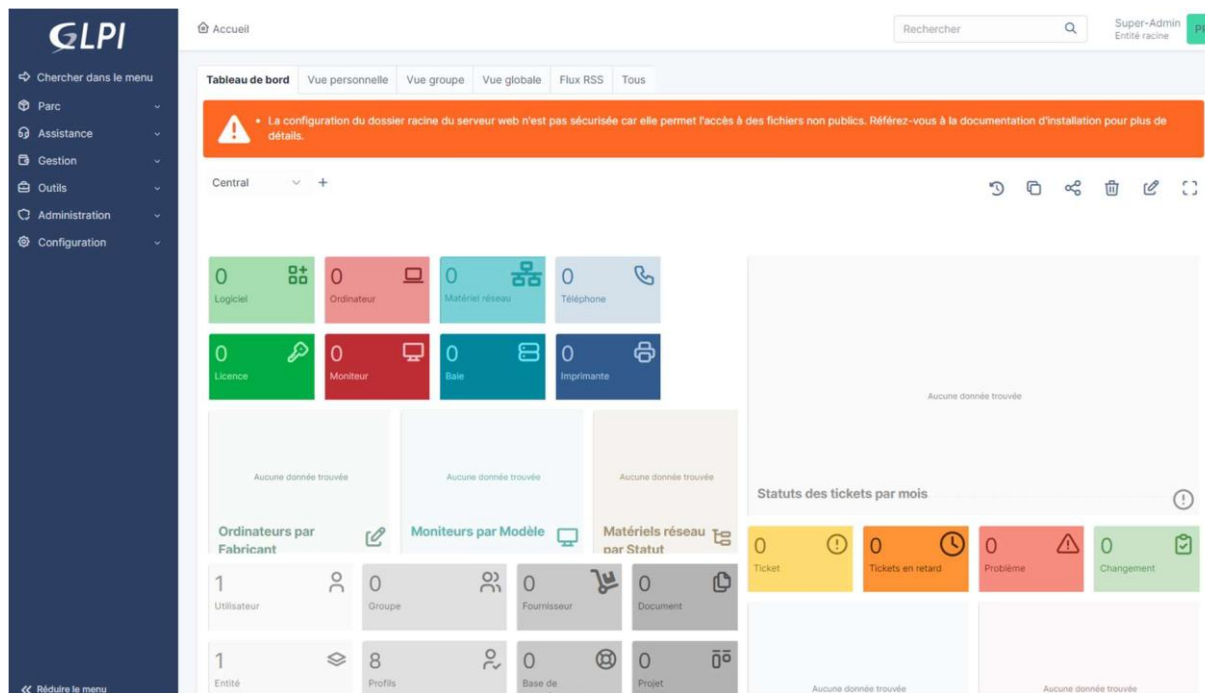


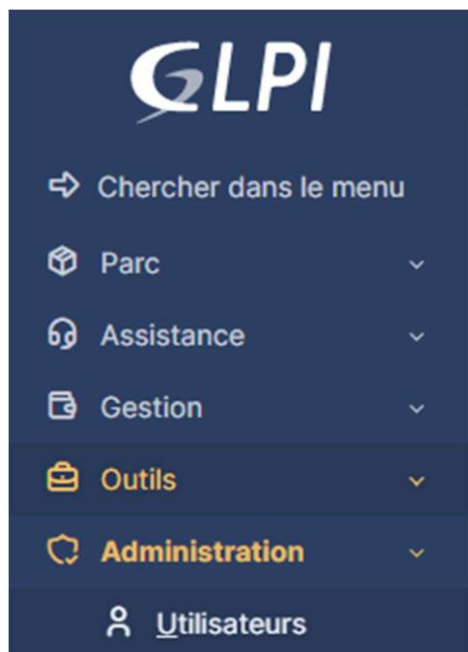
Procédure pour l'ajout d'un compte utilisateur dans GLPI

Peisert Cedric

Pour commence on se connecte à, voici l'interface de **GLPI** une fois connectée



Pour crée un nouvelle utilisateur il suffit d'aller dans la barre de gestion à gauche et d'aller dans **outils** puis **administration** et sélectionné **utilisateurs**.



On sélectionne **Ajouter utilisateur**.

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Actions + Ajouter utilisateur...

Voici la page vierge que l'on va remplir avec les données de l'**utilisateur**.

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant

Nom de famille

Prénom

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Fuseau horaire

Actif

Valide depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre

Habilitation

Profil

L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Courriels +

Valide jusqu'à

Catégorie

Commentaires

Récurrent

Entité

On renseigne les données de l'**utilisateur** que l'on souhaite ajouté, on peut rajouter toute les infos que l'on possède sur la personne.

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: J.Bond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe:

Confirmation mot de passe:

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Actif: Oui

Courriels: +

Valide depuis: 2025-02-19 12:00:00

Valide jusqu'à: 2026-05-30 12:00:00

Téléphone: +0049 678 45 45 87 58

Téléphone mobile:

Téléphone 2:

Matricule:

Titre: ----- i +

Catégorie: ----- i +

Commentaires:

Habilitation

Profil: Self-Service

Récurrent: Non

Entité: Entité racine i

+ Ajouter

Une fois le compte crée un pop-up d'affiche en bas à droite de l'écran.



Pour savoir si le compte et bien crée il suffit de retourné dans **administration** puis **utilisateur**

Ici on peut voir que le compte et bien présent.

Administration

- Utilisateurs
- Groupes
- Entités
- Règles
- Dictionnaires
- Profil
- File d'attente des notifications
- Journaux
- Inventaire

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi-system	Support				Oui
J.Bond	Bond		+0049 678 45 45 87 58		Oui
prypry					Oui

15 lignes / page

De 1 à 3 sur 3 lignes

Si l'on souhaite rajouter d'autres informations sur un **utilisateur** on clique sur le nom de celui que l'on souhaite modifier, on peut l'affecter a un lieu, a une groupe ou bien même rajouté un commentaire.

The screenshot shows the GLPI user management interface for a user named 'J. Bond'. On the left is a sidebar menu with options like 'Habilitations', 'Groupes', 'Préférences', 'Éléments utilisés', 'Éléments gérés', 'Tickets créés', 'Problèmes', 'Changements', 'Documents', 'Réservations', 'Synchronisation', 'Liens', 'Certificats', 'Historique', and 'Tous'. The main area contains a form with various fields for user information, including identification, contact details, and security settings. A file upload section is visible on the right, and a 'Clefs d'accès distant' section is at the bottom.

Utilisateur	
Habilitations	Identifiant: J.Bond
Groupes	Nom de famille: Bond
Préférences	Prénom: James
Éléments utilisés	Mot de passe: [input]
Éléments gérés	Confirmation mot de passe: [input]
Tickets créés	Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
Problèmes	Actif: Oui
Changements	Valide depuis: 2025-02-18 12:00:00
Documents	Téléphone: +0049 678 45 45 87 58
Réservations	Téléphone mobile: [input]
Synchronisation	Téléphone 2: [input]
Liens	Matricule: [input]
Certificats	Titre: [input]
Historique	Lieu: [input]
Tous	Profil par défaut: [input]
	Groupe par défaut: [input]
Clefs d'accès distant Jeton d'API: [input]	

Voici les 8 profils qui sont par default sur GLPI

A list of 8 default GLPI profiles, each with a checkbox and a label. The profiles are: NOM, Admin, Hotliner, Observer, Read-Only, Self-Service, Super-Admin, Supervisor, and Technician.

☐	NOM
☐	Admin
☐	Hotliner
☐	Observer
☐	Read-Only
☐	Self-Service
☐	Super-Admin
☐	Supervisor
☐	Technician

Admin : ce profil administre les droits sur l'intégralité du logiciel GLPI. Cependant, il n'a pas accès à toutes les fonctionnalités sur la configuration des règles, des entités et autres points sensibles pouvant dégrader les actions de GLPI.

Hotliner : ce profil permet de saisir les tickets et d'avoir accès à leur suivi. En revanche, ce profil ne permet pas de les prendre en charge.

Observateur : ce profil n'accède qu'en lecture aux informations liées à l'inventaire et à sa gestion. S'agissant des tickets, ce profil peut les déclarer ou s'en voir attribuer mais il ne peut pas en attribuer.

Read-Only : ce profil définit l'accès en lecture seule. Il est utilisé lorsque les objets sont verrouillés. Il peut également être utilisé pour donner aux utilisateurs le droit de déverrouiller des objets.

Self-Service : ce profil est dédié au dépôt de tickets d'assistance. Il est défini à l'installation de GLPI comme étant le profil par défaut. Ainsi, GLPI attribue ce profil à tout nouvel utilisateur qui se connecte. Vous découvrirez dans ce chapitre comment les droits peuvent être attribués à un utilisateur (application d'un profil sur une ou plusieurs entités).

Super-Admin : ce profil possède tous les droits et donc celui de configurer et de paramétrer l'application. Le nombre d'utilisateurs ayant ce profil doit rester restreint.

Supervisor : Ce profil fait référence à un responsable IT qui aurait généralement pour rôle la gestion des opérations liées à la plateforme et à la maintenance de l'infrastructure informatique.

Technician : Ce profil est centré sur le support opérationnel et la maintenance des équipements, avec des responsabilités pratiques pour résoudre les incidents, gérer les tickets et maintenir le parc informatique.

Afin de l'assurer que le compte fonctionne correctement, je me connecte sur celui

Voici ce que l'utilisateur voit une fois connecté

The screenshot shows the GLPI user profile page for 'J. Bond'. The interface includes a dark blue sidebar on the left with the GLPI logo and navigation links: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main content area is titled 'Principal' and 'Personnalisation'. It displays the user's identifier 'J. Bond' and various form fields for personalization: Nom de famille (Bond), Prénom (James), Langue (Français), Mot de passe, Confirmation mot de passe, Téléphone (+0049 678 45 45 87 58), Téléphone mobile, Téléphone 2, Matricule, and Lieu. There is also a section for 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with a file upload area and an 'Effacer' button. A 'Courriels' section with a plus sign and a dropdown arrow is also visible. At the bottom, there is a 'Clefs d'accès distant' section with a 'Jeton d'API' field and a 'Regénérer' button. A 'Sauvegarder' button is located at the bottom right of the form.